

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2022年 2月 24日

事業所名: とも療育センター結

保護者等数(児童数) 8名 回収数 7名 割合 85 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			・学習面においても一人一人が集中して取り組めるように環境を整えても らっています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			・子どもが少ない日も活動を進める先生、 共感サポートして下さる先生方と、 沢山の先生に入ってもらっています。 とても手厚いです。ありがとうございます	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	7				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	7			その都度の本県に合ったプログラムを作成してもらっていて感謝、成長しています。	ありがとうございます！今後も職員一同で子どもたちの成長のお役に立てるように努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	コロナのためなかなか出来ないが、日、いつかOBなどと交流が出来ることを期待しています。 保護者同伴でのクリスマスコンサートや公園での夏祭りイベント等、コロナ下でも工夫して実施して下さっています。	
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			いつも丁寧に説明して下さいます。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			十分理解してもらったり、共有出来ているけど、親子で楽しく活動させてもらえる分、満足して帰って来たら、これ良かった！」の日も連絡ノートがあってもと思うことも！	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2		知っている保護者同士はSNSなど利用して交流あり、今年はコロナで輪の拡大が出来なくて残念でした。 ⑥での回答と同様です。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
非常時等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	7				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6				家族室や玄関正面に掲示したり置いたりしてありますので、ご説明させていただきます。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		周知、知り尽くしている分、しっかり参加しようと思う。	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7			とても満足しています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。