

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 2022年 2月 24日

事業所名:

保護者等数(児童数)

回収数

割合

95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23				PPTの先生のアドバイスは毎回ハツとさせていただきますので他の先生方のフィードバックも是非お願いしたいです。見て頂いた後の評価が一体何だったのかが気になります。	ご意見ありがとうございます。職員が保護者の皆様にフィードバックを毎回する時に合わせて、確実に他種類の先生方のアドバイスを元に行っているか伝えられるようにしようと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1					支援空間(1F)は玄関に入る前から全てバリアフリー化され、各部屋はモニターで伝達可能になっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23						
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	23						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1				コロナで気になっていた食事がなくなっ て残念ですが、クッキングの時間を楽し みしており、食べられる物も増えた。 家ではお手伝いしたいとエプロンも着け るようになりました。	今年度は特にコロナの影響でご迷惑をお掛けして おります。私共も食事をいつ開催できるか随時検討 し、極力支援が出来るように対応してまいります。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	22	1					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	1	5	イベントの時はあります。	事業所自体が障害児と診断をされていない利用児 も多いのですが、今後も引き続き行事などで検討し ます。	
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22				1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	19	2	1				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	21	1	1		伝えてもらう事もあるが、どちらかというところから聞かないと知ることが出来ない印象。 いつもメイン活動のお返しが あり、活動中も話ができます。	親子通園で、目の前で子どもの様子や職員の間わり方が見えることや、毎回の療育後にフィードバックが行われていますが、もっと工夫していきたいと思 います。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			1		定期的な定義が分かりかねるのですが、契約時に ご確認いただいた1ヶ月に1回の面談の他に、その都 度必要と思われる間取り等をお伝えしているつ もりですが、もっと助言等の伝え方を工夫していま いたいと思います。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6		1		保護者同士が子どもについて話す機会をもう少し増 やせないか検討します。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22				1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2		1		定期的な定義が分かりかねるのですが、月に1回のおたより活動概要や行事予定を掲載してござ います。また、自己評価の結果は家族室で閲覧できるよ うにしております。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22				1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か	21	1		1		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	21	1		1		毎月1日に、1日2回の避難訓練(火災・地震)を行っ ております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23				とても楽しみに通所しています。保育よりもお友 達の遊びが楽しいようです。 「次の日は何？」と聞いてきて毎日通所を楽しん だしている様です。 とても楽しみにして帰った後も良く話しています。	ありがとうございます。子どもたちの笑 顔で職員全員が頑張れます。今後も子 どもたちが楽しめるように寄り添い、努 めます。
	23 事業所の支援に満足しているか	22				子どものことをよく見て下さり、とても満足です。 正倉 先生方のお陰で成長しているのを日々感じてい ます。いつもありがとうございます。	温かいお言葉に感謝しております。職員全員で保護 者の皆様や子どもたちの役に立てるように今後も研 鑽を積み、邁進していきたいと思っております。まだ まだ未熟ですが、今後ともどうぞよろしく願いま す。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って
いただき、その結果を集計したものです。