

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年2月24日

事業所名:

保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			職員配置がとても手厚いです。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			手すりやバリアフリー等は必要性を感じない子どもですが、高い所の鍵や感染対策のための環境などありがたく思います。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			親の思いに対して学習療育など「今」を大切にしてもらっています。	ありがとうございます。今後も遠慮なくいつでもご相談下さい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			いつも、色々考えて下さりありがとうございます。同じ活動は年を超えてあっても個の発達に応じた成長したプログラムにしてみました。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	新型コロナ流行下では、交流できなくて仕方ないと思います。コロナなどのためなかなか交流は出来ませんが親子放デイのため、大人と交流することも出来ることはいと思います。	現在のところ、年数回のイベントの時くらいなのですが、今後何か出来ないか検討します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1		親子療育の為伝え合いが難しく感じます。活動と現状の伝え合いの二刀流は課題ではないでしょうか。	二刀流が全ての利用児と保護者に出来るよう、職員一同更に努力致します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			もっともっと出来ることを期待しています。勉強会などもあったら嬉しいです。	ご協力の下、新しい試みもスタートしましたので、今後ともよろしく願います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			日頃一緒に活動している先生方なので信頼関係が築かれている分、発言しやすいと思います。	ありがとうございます。今後も遠慮なくいつでもご指導下さい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6				
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		訓練についてはわかりません。放デイではありませんが、長年いる子しかいませんので、熟知していると思います。	施設としては年24回の訓練を実施しているのですが、今後放デイでも検討します。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		11歳思春期で中々難しいです。子供の好きなことを学習に入れてくださるので、子供もとても楽しい様です。結行く？と聞くと「行く」と即答！多くは語れなくてもその一言が全てと思います。	ありがとうございます。保護者の皆様と共に、全ての子ども達の心を支えられるように努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6			いつ行っても、結の先生方の温かい雰囲気があり、大好きです。満足です。	ありがとうございます。私たちも大好きです！よりご満足頂けるように職員一同努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。