

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年 2月 24日

事業所名:

保護者等数(児童数) 22 回収数 21 割合 95 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------------------|---------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | | | | 十分な職員の数で安心できています。 | ありがとうございます。常時2倍以上の配置を確保することにも今後努めます。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 20 | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 20 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 20 | | | | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 19 | | | | 1 | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 19 | | | | 1 | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 19 | 1 | | | | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 14 | 4 | 1 | 1 | | |
| 保護者 への 説明 等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | | 1 | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 19 | | | | 1 | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 17 | 1 | | | 2 | |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか | 20 | | | | 1 | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | | | | 1 | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 3 | | | 5 | コロナ禍ということもあり、機会が少ないのは仕方ない。 少し社会も変化してきましたので、前回のお茶の里での保護者懇談会での皆様とのお話の中での異年齢の保護者交流を1月から開催しました。是非今後ご参加下さい。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 21 | | | | | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | | | | いつでも声を掛けて下さい、と言っておくが、忙しい時に声をかけづらい時がある。 | 申し訳ございません。導入時間から降園以降の時間まで全職員で対応しているのですが、取れる時間や配慮がもう少しできないか検討します。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 20 | 1 | | | | 月に1回の会報(お便り)に活動概要や行事予定を掲載し書面でお渡しするほか、緊急連絡体制におきましては、玄関に掲示させて頂いております。またお渡ししている会報は家族室及びホームページ会員ページに掲載しておりますので、どうぞご覧下さい。評価の結果につきましてはホームページと書面でお知らせいたしますので、こちらもご覧可能にしておりますので、こちらもご覧下さい。 |
| 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 20 | | | | 1 | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 非常時 等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か | 19 | 1 | | 1 | | 全てのマニュアルは家族室に設 置し、契約時や年に1度に説明さ せて頂いておりますが再度ご説 明させて頂こうと思っております |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか | 20 | | | 1 | | 避難訓練は法令に定める年1回 のところを、月に1回2単位で24 回実施しております。(火災・地 震) |
| 満足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | | | 1 | 毎回楽しみに今日は何するん だろ～と言いなから来ていま す。「行かない」と言ってい ても、箱に落ちるとても楽しく遊ん でいます。 | ありがとうございます。お子様 が今後も楽しく通所できるよう に精一杯努めます。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | 1 | 我が子の好きなことを尊 重し、楽しく遊んで下さる 先生方に感謝しています。 | ありがとうございます。保護 者の皆様の温かい言葉にい つも励まされています。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って
いただき、その結果を集計したものです。